

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Филиал «Котельники»
государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования Московской области
«Университет «Дубна»

«СОГЛАСОВАНО»

на заседании научно-методического
совета

от « 05 » октября 2020 г.

Протокол № 3

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор филиала «Котельники»

А.Ф.Золотарева

« 14 » октября 2020 г.



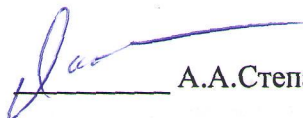
**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«Поведенческие стратегии бизнеса в кризис»**

Авторский коллектив

д.э.н., проф. Степанов А.А., д.э.н., проф. Савина М.В.

(указываются Ф.И.О., должности, научные звания, ученые степени)

Зав.кафедрой МиСУ


А.А.Степанов

Котельники, 2020 г.

1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы: формирование у слушателей знаний, умений и навыков нестандартного мышления, овладения технологиями принятия эффективных решений в условиях неопределенности, хаоса и кризисных ситуаций.

Задачи курса:

- сформировать представления о роли и значении хаос-менеджмента как специфического инструмента принятия эффективных нестандартных решений в условиях тотальной неопределенности;

- научиться преодолевать барьеры стереотипов и рутины в процессе выработки оригинальных решений нестандартных проблем и ситуаций;

- освоить технологии формирования эффективных коллабораций и «команд интеллектуального прорыва» в решении проблем;

- научиться превращать в конкурентные преимущества свои недостатки и слабые стороны в процессе поиска нестандартных решений.

1.2. Планируемые результаты обучения

Компетенции слушателей, формируемые в результате освоения курса:

№	Компетенция		Профессиональный стандарт «Специалист по управлению рисками» Минтруда России от 30.08.18 №564н
	Код	Формулировка	Код трудовой функции
1	ПК-1	-Выработка мероприятий по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономическая оценка.	В/01.6

			Профессиональный стандарт «Специалист по процессному управлению» Минтруда и социальной защиты Российской Федерации от 17.04.18 №248н
1	ПК-2	-Моделирование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации.	В\02.6
2	ПК-3	-Разработка и усовершенствование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации.	В\03.6

1.2. Планирование результатов обучения

№	Формулировка планируемого результата обучения		Профессиональный стандарт «Специалист по управлению рисками» Минтруда России от 30.08.18 №564н
	Код компетенции	Результаты	Код трудовой функции
1	ПК -1	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Инструменты анализа существующих методов контроля рисков и управления рисками и их достаточности, инструменты анализа последствий рисков. -Принципы и правила выбора метода, техники оценки риска (достаточность ресурсов, характер и степень неопределенности, сложность метода, техники). <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Определять эффективные методы воздействия на риск, разрабатывать и внедрять планы воздействия на риски. -Отбирать подходящие методы воздействия на отдельные виды рисков и эффективно применять их с учетом их результативности и экономической эффективности. 	В/01.6

2	ПК-2	<p>Знать: -Методы структурной декомпозиции процессов и административных регламентов. - Методы прототипирования функционально-ролевых моделей</p> <p>Уметь: -Анализировать и структурировать требования к модели кросс-функционального процесса или административного регламента. -Оценивать риски выбранных решений.</p>	В\02.6
3	ПК-3	<p>Знать: - Методы проектирования функционально-ролевых моделей. - Методы и приемы оптимизации процессов.</p> <p>Уметь: -Формулировать и обосновывать предложения по повышению эффективности кросс-функциональных процессов или административных регламентов. -Оценивать ресурсы, необходимые для усовершенствования кросс-функционального процесса или административного регламента.</p>	В\03.6

1.3 Категория слушателей:

К освоению программы повышения квалификации «Поведенческие стратегии бизнеса в кризис» допускаются лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование.

1.4. Формы обучения – дистанционная

В процессе обучения применяются исключительно дистанционные образовательные технологии и обучение в онлайн-формате.

1.5. Режим занятий и сроки освоения программы:

Срок освоения программы -72 часа

Максимальная учебная нагрузка – 8 часов в неделю без отрыва от производства

Образовательный процесс по дополнительной программе реализуется на образовательной платформе Google Meet в соответствии с расписанием учебных занятий, которое доводится до слушателей посредством созданной администратором группы в WhatsApp, ссылка на доступ к образовательной программе <https://un-fkt.ru/> (вкладка «Дополнительное образование»).

1.6.Дополнительная программа повышения квалификации разработана с учетом требований:

-Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499, в действующей редакции).

- Положения о практической подготовке обучающихся (утверждено приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 05.08.2020 г. № 885 / 390, в действующей редакции).

- Порядок применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 г. № 816) *(указывается при использовании дистанционных образовательных технологий, электронного обучения)*

- Профессионального стандарта «Профессиональный стандарт «Специалист по управлению рисками» Минтруда России от 30.08.18 №564н.

- Профессиональный стандарт «Специалист по процессному управлению» Минтруда и социальной защиты Российской Федерации от 17.04.18 №248н.

- Квалификационные справочники по должностям, профессиям и специальностям, федеральные законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, устанавливающие квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей *(указать наименование и реквизиты утверждения использованных документов)*.

- Методических рекомендаций по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утверждены Министром образования и науки Российской Федерации 22.01.2015 г. № ДЛ-1/05вн).

- Методических рекомендаций-разъяснений по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (приложение к письму Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.04.2015 г. № ВК-1032/06).

- Приказ государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования Московской области «Университет «Дубна» от 06.11.2018 г. №4138

Обучение по образовательной программе осуществляется на государственном языке Российской Федерации (русском языке).

2.Содержание программы

2.1. Учебный (тематический) план

№	Наименование разделов (модулей)	Всего часов	Виды учебных занятий		Форма контроля
			Лекции	Интерактивные занятия	
1	Раздел 1. Сущность и содержание хаос-менеджмента	24	8	4	кейс
2	Раздел 2. Креативные технологии, техники и приемы разработки и реализации нестандартных и не копируемых решений	24	8	4	практическое задание
3	Раздел 3. Роль нестандартных решений в хаос-менеджменте	20	10	2	деловая игра
Итоговая аттестация		4			зачет
Всего		72			

2.2. Распределение часов (трудоемкость) по темам и видам работ

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Аудиторные занятия		Самостоятельная работа
			Лекции	Семинар	
1	Тема 1. Сущность и содержание хаос-менеджмента	9	2	1	6
2	Тема 2. Креативные технологии, техники и приемы разработки и реализации нестандартных и не копируемых решений	10	2	2	6
3	Тема 3. Роль нестандартных решений в хаос-менеджменте	9	2	1	6
4	Тема 4. Технологии преодоления стереотипов и рутины в процессе выработки нестандартных решений проблемных ситуаций	10	2	2	6
5	Тема 5. Особенности применения творческого подхода к решению нестандартных проблем	10	2	2	6
6	Тема 6. Технологии организации	10	2	2	6

	эффективных коллабораций и «команд интеллектуального прорыва» в решении нестандартных проблем				
7	Тема 7. Превращение в конкурентные преимущества недостатков и слабых сторон в процессе поиска оригинальных решений	10	2	2	6
8	Тема 8. Хаос-менеджмент: практикум креативных решений	4		2	2
Всего		72	14	14	44

2.3. Календарный учебный график

Календарным учебным графиком является расписание учебных занятий, которое составляется и утверждается для учебной группы.

2.4. Содержание программы курса:

Тема 1. Сущность и содержание хаос-менеджмента. Хаос-менеджмент: сущность, понятие, содержание, цель, задачи и функции. Место, роль и значение творческого подхода в современном хаос-менеджменте. Особенности применения хаос-менеджмента в решении «неразрешимых» задач. Хаос-менеджмент как эффективный инструмент принятия нестандартных решений в условиях тотальной неопределенности.

После освоения темы слушатели должны

Знать:

- методы, техники, технологии, программные средства и информационные базы анализа различных видов;
- место, роль и значение творческого подхода в современном хаос-менеджменте;
- особенности применения хаос-менеджмента в решении «неразрешимых» задач.

Уметь:

- применять хаос-менеджмент в качестве эффективного инструмента принятия нестандартных решений в условиях неопределенности.
- Определять эффективные методы контроля рисков, разрабатывать планы воздействия на риски

Тема 2. Креативные технологии, техники и приемы разработки и реализации нестандартных и не копируемых решений. Традиционные методы и технологии принятия

управленческих решений. Нестандартные подходы в креативном управлении и их особенности. Креативные методы принятия управленческих решений, стратегический хаос-менеджмент. После освоения темы слушатели должны

Знать:

- традиционные методы и технологии принятия управленческих решений.
- инструменты анализа существующих методов контроля рисков и управления рисками и их достаточности.
- принципы и правила выбора метода, техники оценки риска (достаточность ресурсов, характер и степень неопределенности, сложность метода, техника.

Уметь:

- выявлять, анализировать и решать нестандартные проблемы;
- определять эффективные методы контроля рисков, разрабатывать планы воздействия на риски.
- отбирать подходящие методы воздействия на отдельные виды рисков и эффективно применять их с учетом их результативности и экономической эффективности.

Тема 3. Роль нестандартных решений в хаос-менеджменте. Понятие нестандартных решений и их особенности в хаос-менеджменте. Нестандартные решения как разновидность социальных новаций. Этапы поиска и обоснования нестандартных решений. Методы проектирования функционально-ролевых моделей. Методы и приемы оптимизации процессов.

После освоения темы слушатели должны

Знать:

- значение понятия нестандартных решений и их особенности в хаос-менеджменте.
- методы проектирования функционально-ролевых моделей.
- методы и приемы оптимизации процессов

Уметь:

- моделировать кросс-функциональные процессы организации;
- находить и обосновать нестандартные решения как разновидность социальных новаций.
- формулировать и обосновывать предложения по повышению эффективности кросс-функциональных процессов или административных регламентов.
- оценивать риски выбранных решений.

Тема 4. Технологии преодоления стереотипов и рутины в процессе выработки нестандартных решений проблемных ситуаций. Социально-психологические основы поиска и принятия нестандартных решений. Особенности применения эвристических методов в преодолении стереотипов и рутины решения нестандартных проблем.

После освоения темы слушатели должны

Знать:

- социально-психологические основы развития творческого потенциала, креативного мышления современного менеджера;

-особенности применения системно-креативного анализа, стратегического хаос-менеджмента, экстрим-менеджмента в управлении организациями, подразделениями, проектами.

Уметь :

- преодолевать барьеры стереотипов и рутины в процессе выработки оригинальных и нестандартных управленческих решений.

Тема 5. Особенности применения творческого подхода к решению нестандартных проблем.

Системно-креативный анализ в принятии нестандартных решений. Специальные методы и приемы разработки нестандартных решений в ситуациях хаоса. Моделирование нестандартных решений в хаос-менеджменте. После освоения темы слушатели должны

Знать:

- принципы и технологии организации и мотивации работы проектных «команд креативного прорыва» в нестандартных и экстремальных ситуациях;

Уметь :

- осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать методики анализа рисков с учетом отраслевой специфик;

- разрабатывать и усовершенствовать кросс-функциональный процесс организации.

Тема 6. Технологии организации эффективных коллабораций и «команд интеллектуального прорыва» в решения нестандартных проблем. Понятие и принципы создания «команд интеллектуального прорыва». Мониторинг творческого потенциала персонала. Оценка уровня креативной подготовки субъектов принятия решений. Подбор, оценка и развитие креативного потенциала команды. Особенности управления работой команд интеллектуального прорыва. Командные роли и модели эффективного взаимодействия членов команды. Организация процесса поиска и принятия нестандартных управленческих решений в команде.

После освоения темы слушатели должны

Знать:

- принципы создания «команд интеллектуального прорыва»;

Уметь:

- генерировать не копируемые, оригинальные, конкурентоспособные бизнес-идеи, превращать

их в прибыльный бизнес-продукт.

Тема 7. Превращение в конкурентные преимущества недостатков и слабых сторон в процессе поиска оригинальных решений. Хаос-менеджмент: практикум креативных решений. Обобщение многолетнего опыта разработки и принятия нестандартных и не копируемых решений в хаос-менеджменте. Особенности отечественного и зарубежного опыта. Практикум решения реальных проблем хаос-менеджмента, стоящих перед слушателем, с использованием интеллектуальных, имитационных, ролевых и деловых игр, кейсов, заданий, упражнений и тестов.

После освоения темы слушатели должны

Знать:

- опыт разработки и принятия нестандартных и не копируемых решений в хаос-менеджменте;
- особенности отечественного и зарубежного опыта.

Уметь:

- решать реальные проблемы хаос-менеджмента с использованием интеллектуальных, имитационных, ролевых и деловых игр, кейсов, заданий, упражнений и тестов.

3. Формы аттестации и оценочные материалы

В качестве формы текущего контроля используется проверка знаний в виде тестового контроля, практические занятия, верный экспресс-опрос. Промежуточная аттестация отсутствует.

Итоговая аттестация

Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации со сроком освоения 72 часа проводится в форме зачёта.

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1 Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Освоение дополнительной образовательной программы полностью обеспечено учебниками и учебными, учебно-методическими пособиями, которые имеются в электронно-библиотечных системах филиала. Обучающиеся могут пользоваться специализированными платформами и ресурсами Интернет.

Электронные источники, используемые в образовательном процессе

Реализация дополнительной образовательной программы обеспечивается доступом каждого слушателя к базам данных, электронно-библиотечным системам.

Обучающиеся могут пользоваться специализированными платформами и ресурсами Интернет.

Электронные источники, используемые в образовательном процессе.

Реализация дополнительной образовательной программы обеспечивается доступом каждого слушателя к базам данных, электронно-библиотечным системам.

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» URL: <http://www.bibloclub.ru>

ЭБС «Юрайт» - URL: <https://urait.ru/>

ЭБС «Znaniium». - URL: <http://www.znaniium.com.ru/catalog.php>

БД российских научных журналов на Elibrary.ru (ПУНЭБ)- URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

БД российских журналов East View - URL: <http://dlib.eastview.com>

СПС КонсультантПлюс

Интернет-ресурсы:

HR-Portal. Сообщество HR-менеджеров.-URL:<http://www.hr-portal.ru/node/36201/>.-Режим доступа: свободный

ITeam портал. Технологии корпоративного управления.- URL:http://www.iteam.ru/publications/corporation/section_94/article_3227/ .- Режим доступа: свободный

Административно - управленческий портал - публикации по экономике, финансам, менеджменту и маркетингу.-URL: <http://www.aup.ru>.-Режим доступа: свободный.

Библиотека маркетинга.-URL:<http://www.marketing.spb.ru>. <http://learnlogistic.ru/>.-Режим доступа: свободный.

Библиотека маркетолога.-URL:<http://www.marketing.spb.ru/> .-Режим доступа: свободный.

Ведущий портал о кадровом менеджменте.-URL:<http://www.hrm.ru/>.-Режим доступа: свободный.

Новости электронной коммерции.-URL: <http://rb.ru/tag/eCommerce/>.- Режим доступа: свободный

Портал Русский менеджмент.-URL: <http://mc-ma.narod.ru/portal.htm>.-Режим доступа: свободный.

Сборник ресурсов по экономике и менеджменту.-URL: <http://www.econline.h1.ru>.-Режим доступа: свободный.

Человек и Профessional.-URL:<http://chelpro.ru/get-professional/primer-kodeksa/> .- Режим доступа: свободный

Экономика и жизнь. Агентство консультаций и деловой информации. -

URL: http://www.akdi.ru/pravo/news/proekt_kpgs.htm . - Режим доступа: свободный

Периодические издания представлены журналами в режиме on-line:

Административное и муниципальное право

Актуальные проблемы российского права

Актуальные проблемы социально-экономического развития России

Бизнес, менеджмент и право

БОСС. Бизнес. Организация. Стратегия. Системы

Век качества

Вопросы государственного и муниципального управления

Вопросы региональной экономики

Вопросы управления

Вопросы экономики

Государственная служба

Директор по персоналу

Кадровое дело

Право и управление .XXI век

Проблемы прогнозирования

Проблемы современной экономики

Российская Федерация сегодня

Российский внешнеэкономический вестник

Самоуправление

Справочник секретаря и офис-менеджера

Труд и социальные отношения

Управленец

Управление персоналом

Экономика и менеджмент инновационных технологий

Эксперт

Доступ к электронно-библиотечным ресурсам осуществляется через сайт филиала «Котельники» университета «Дубна» <https://sites.google.com/site/bibliotekafilialkotelniki/home>.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными изданиями основной учебной литературы.

4.2 Материально-технические условия реализации программы

Проведение дополнительной образовательной программы проводится дистанционно с использованием сети «Интернет» и с учётом технических возможностей платформы Google Meet для проведения интернет-занятий и конференций.

Взаимодействие преподавателя со слушателями проходит с использованием средств электронной почты и облачного хранилища данных.

В процессе проведения учебных занятий должны соблюдаться следующие условия:

- рабочее место педагогического работника и слушателя оборудовано персональным компьютером, компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном, аудиокolonками и (или) наушниками) или ноутбуками с доступом в Интернет;
- наличие Интернет-платформа Google Meet, для подключения к которой необходимо входить через Google chrome или mazilla Firefox.
- веб-сервисы (электронная почта, чат во время проведения занятия, платформа Google Meet, Google chrome, облачное хранилище данных, контролируемый вход по логину и паролю).

4.3.Кадровое обеспечение программы

Программа реализуется следующим коллективом преподавателей филиала «Котельники» государственного Университета «Дубна»:

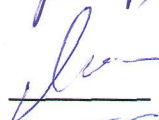
- д.э.н., проф. Степанов А.А.
- д.э.н., проф. Савина М.В

Согласовано

Зам. директора по учебно-методической работе

 Е.Ю. Орлова.


Заведующий кафедрой МиСУ

 А.А.Степанов

Зав. компьютерным кабинетом

 А.В. Горячев

Зав. библиотекой

 И.В.Петрова